



# Apertura de oportunidades económicas en Argentina:

un primer acercamiento a la productividad impulsada por el ChatGPT

October 2025

OpenAI



---

## Prólogo

Con gran entusiasmo presentamos el primer análisis del impacto de la incorporación del ChatGPT en Argentina, un país que está ingresando en la era de la IA con ímpetu y donde se observa un claro sentido de la posibilidad y una ventana histórica de oportunidades. La conectividad es alta, el 5G ha sido adjudicado a los principales operadores, y el uso sólido y extensivo del español en el país hace posible una localización rápida y de alta calidad, lo que puede acelerar la adopción de la IA. [LINK](#) En conjunto, estos ingredientes están colaborando a que una tecnología de frontera se convierta en una herramienta cotidiana.

Estamos viviendo un momento sin precedentes. En un corto tiempo, la IA generativa ha pasado de ser una promesa a convertirse en una realidad práctica, integrándose a la manera en que las personas aprenden, trabajan y construyen. A lo largo de Argentina los estudiantes están utilizando la IA para dominar nuevas habilidades y profundizar la comprensión; los empresarios están optimizando sus operaciones para poder llegar a más clientes; y los profesionales están ganando tiempo para dedicarse a tareas de mayor valor. Significativamente, esta incorporación no se limita exclusivamente a los principales centros urbanos del país. Se puede observar cómo se expande su uso a través de varias provincias y sectores, enfatizando así cómo dicha transformación llega más allá de los núcleos comerciales y económicos más tradicionales.

Más que un hito tecnológico, dicho avance pregona una revolución en la productividad. Las pequeñas y medianas empresas -que forman la columna vertebral de la economía argentina- utilizan la IA para automatizar los flujos de trabajo rutinarios, mejorar la atención al cliente y acelerar la creación de contenido. Los equipos de servicio redactan mejores respuestas en menos tiempo; los comerciantes minoristas perfeccionan la descripción y campañas de sus productos; las empresas de software orientadas a la exportación aceleran la revisión de códigos y la documentación. Para los trabajadores de primera línea, la IA se vuelve un co-piloto que reduce el trabajo improductivo y eleva el límite de lo que un pequeño equipo, o un único individuo, pueden llegar a lograr.

Las ganancias se extienden más allá del negocio. La IA ayuda a acelerar la investigación científica, mejorar el respaldo de decisiones clínicas, y brindar a los educadores nuevas herramientas para personalizar instrucciones. Los estudiantes, ya sean de la escuela secundaria, la universidad, o cualquier capacitación vocacional, están descubriendo que los agentes conversacionales reducen

las barreras de entrada a temas complejos, lo que permite una iteración más rápida y una mayor confianza en su trabajo. A medida que estas capacidades se expanden, esperamos ver los beneficios indirectos dentro de las industrias creativas, la industria del turismo y dentro de las cadenas de suministro agrícola, así como también en la ampliación de la economía del conocimiento.

Cabe destacar que los “rieles” que facilitan esta expansión están en su lugar. El Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MinCyT) ha lanzado un [Plan Nacional de IA](#) que promueve el diseño y desarrollo, la construcción de capacidades y la colaboración entre la academia, la industria y el estado. Estas políticas de base, sumadas a una sólida adopción digital, posicionan a la Argentina en un buen lugar para lograr ganancias duraderas en lo que respecta a la competitividad e inclusión.

Internacionalmente, la narrativa de los “centros de IA” se está aferrando a los círculos de políticas y de cobertura, lo cual refleja la fortaleza argentina del talento, los emprendimientos y la economía de las aplicaciones. [Informe PPI](#) Con el enfoque correcto, Argentina puede transformar este impulso en oportunidades concretas para los trabajadores y las empresas de toda índole y tamaño.

Sin embargo, reconocer el pleno potencial de la IA requiere coordinar esfuerzo y darle dirección. Nuestra tarea no es resistirnos al cambio sino delinearlos para que los beneficios de estas herramientas sean amplios, inclusivos y sostenibles. Esto se alinea con la misión de OpenAI que pretende asegurar que la inteligencia artificial general beneficie a la mayor cantidad de personas posibles. Queremos que cada ciudadano argentino, independientemente de su contexto, entorno o geografía, se suba al “ascensor” de la IA.

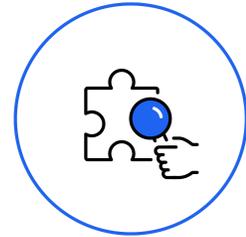
Este informe es un punto de partida. Es una invitación a reflexionar, colaborar y ayudar a asegurar que la IA sea una herramienta activadora del crecimiento social, económico y humano en cada esquina y comunidad de la Argentina.

Demos un paso adelante, démoslo juntos.

**Nicolás Andrade**

OpenAI





---

## Introducción

Casi todo el mundo, y particularmente Argentina, se enfrenta a lo que el economista Michael Spence denomina un “imperativo de productividad”. Estabilizar la macroeconomía y elevar los estándares de vida va a girar no solo alrededor de los recientes cambios de políticas, pero también alrededor de tecnologías como la IA que aumenta la habilidad y reduce el trabajo. Dentro de este contexto, una economía conectada y con un fuerte componente de servicios, con empresas de clase mundial (Mercado Libre, Globant), implementaciones visibles en el sector público y un Plan Nacional de IA proporcionan una base sólida para que la IA acelere el crecimiento en los servicios gubernamentales, los flujos de trabajo legales, la logística, la energía, la agricultura y las exportaciones de las PYME.

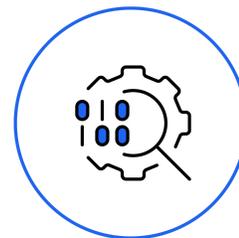
Sin embargo, en lo que respecta a la IA, Argentina está avanzando rápido.

- **El ciudadano argentino es rápido para adaptarse:** Millones de ciudadanos son Usuarios Activos Conectados Semanalmente (WAU, por sus siglas en inglés), con un crecimiento en el número de usuarios que se triplica año a año. Argentina se encuentra dentro de los cinco países dentro de América Latina con más suscripciones pagas. (datos internos de OpenAI)
- **El ecosistema desarrollador de Argentina se encuentra en expansión:** En lo que respecta al número de desarrolladores con acceso a la API de OpenAI, Argentina se ubica en el ranking de los cinco países con mayor crecimiento de América Latina. (datos internos de OpenAI)
- **Una ola liderada por jóvenes potencia la curva:** Se estima que el ingreso semanal es mayor entre los grupos etarios que van de los 18 a 24 y los 25 a 34 años, con una adopción significativa entre los grupos de usuarios más jóvenes y mayores. (datos internos de OpenAI)

El ChatGPT es la tecnología de consumo más rápidamente adoptada en la historia que alcanzó a 1 millón de usuarios en cinco días, 100 millones de usuarios en dos meses y casi 800 millones de usuarios al día de hoy. Desde su lanzamiento, hemos visto un incremento exponencial en el uso del ChatGPT en el ámbito laboral. Los usuarios de todo el mundo envían por día más de 2.5 mil millones de mensajes a la plataforma.

En conjunto, esta utilización e indicadores de talento allanan el camino para que la IA se transforme en ganancia de productividad a corto plazo. La oportunidad radica en canalizar la rápida adopción para transformarla en mejoras medibles dentro de la provisión de servicios, sectores comerciales y el trabajo diario, convirtiendo a la estabilización en un crecimiento sostenido e inclusivo.





---

## El ritmo de la adopción de la IA sugiere un impacto económico significativo

Las tecnologías de uso general del pasado, como la electricidad y la máquina de vapor, tardaron décadas en ser adoptadas ampliamente y generar beneficios económicos generalizados. Por el contrario, el ChatGPT alcanzó a 100 millones de usuarios activos mensualmente luego de solo dos meses de haberse lanzado al mercado [-fue adoptada incluso más rápido que Internet o la computadora personal-](#) y en sus primeros dos años la tasa de adopción fue aproximadamente el doble que la de Internet.

La IA tiene tres atributos que aceleran su adopción:

1. **Facilidad de acceso.** La IA encaja naturalmente dentro de flujos de trabajo ya existentes: las personas comprenden cómo interactuar con un recuadro vacío, la solicitud de información es intuitiva, y una vez que está activo y funcionando, resulta fácil adaptar la herramienta a un rango ilimitado de tareas profesionales y personales.
2. **Baja dificultad para entrar y alta escalabilidad.** Los niveles gratuitos hacen que la experimentación sea asequible y accesible; una vez que los usuarios identifican casos de uso valiosos, pueden escalar rápidamente.
3. **Múltiples casos de uso inmediato (con varios más emergiendo).** Las personas ya están utilizando ChatGPT para todo, desde análisis de datos hasta ideación creativa, al igual que la redacción, el resumen y la traducción. Los principales beneficios son la experimentación continua y el aumento de la productividad.

A la luz de esta rápida adopción, casi todos los pronósticos sugieren que la IA aumentará la productividad. Aunque los estimados de los economistas varíen, en la mayoría de los casos el impacto de la IA sobre el crecimiento económico es significativo. En lo que respecta a Argentina específicamente, estas dinámicas importan ya que la rápida difusión acorta el lapso entre la experimentación y las ganancias de productividad medibles.



---

## De qué manera los argentinos utilizan el ChatGPT

Millones de argentinos utilizan actualmente el ChatGPT para su vida diaria y sus trabajos. Un análisis de los mensajes típicos de los argentinos muestra que los mayores usos son:

1. **Búsquedas relacionadas a tareas específicas (13% de los mensajes)** Individuos y equipos utilizan el ChatGPT para respuestas rápidas y de estilo experto, que reducen el tiempo empleado en la búsqueda en manuales o la web abierta y que aceleran las decisiones propias de la rutina.
2. **Recomendaciones paso a paso (11% de los mensajes)** Los trabajadores que requieren una guía paso a paso de un procedimiento, una lista de verificación, y una “demostración” de instrucciones que agilizan la incorporación, el cumplimiento y la adopción de herramientas.
3. **Tutoría y enseñanza (11% de los mensajes)** Los estudiantes o profesionales que están dando sus primeros pasos en su carrera laboral, al igual que las PYMEs tratan al ChatGPT como un tutor personalizado que comprende nuevos conceptos según demanda y convierte la curiosidad en competencia más rápidamente. (Datos internos de OpenAI)

Además, los argentinos están alimentando activamente al ChatGPT y haciéndolo crecer. La base de desarrolladores del país se ubica entre las cinco principales de América Latina y está enviando agentes en español y ajustes específicos del dominio que reflejan la terminología, las leyes y los conjuntos de datos locales. (Datos internos de OpenAI)

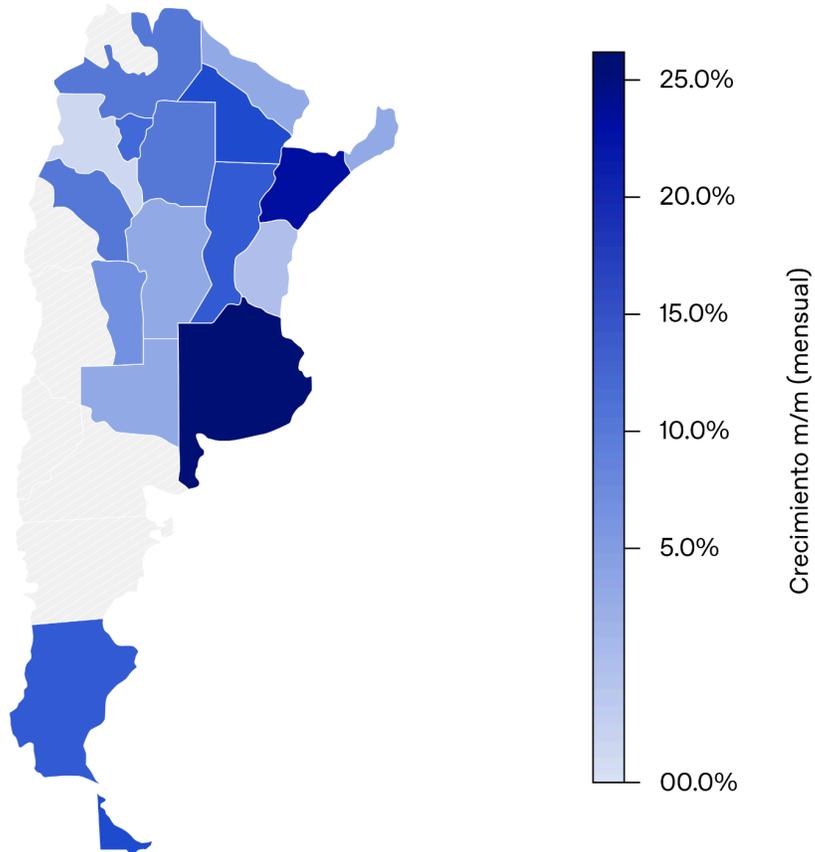
En una porción menor, pero económicamente relevante, se incluye la creación de imágenes, la escritura personal, la edición/crítica y la ideación creativa: la redacción diaria, el aprendizaje y la orientación rápida que se relacionan directamente con la productividad. (Datos internos de OpenAI)

Ejemplos del sector público en la Argentina ilustran y enfatizan cómo se ve el impacto y la implementación de la IA en escala: 1) Boti (Buenos Aires) maneja aproximadamente 2 millones de consultas por mes y ha reducido la carga de consultas del personal en aproximadamente



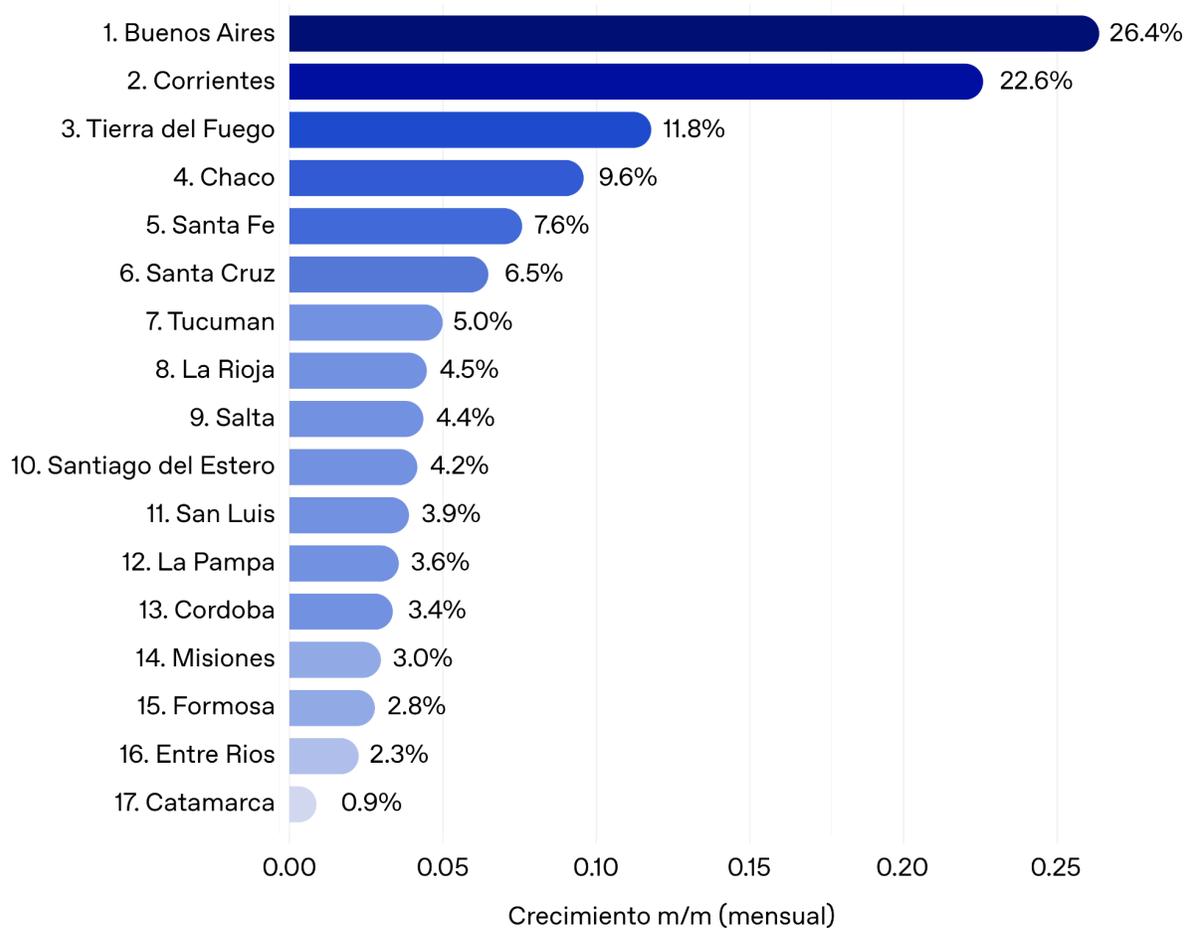
un 50%; 2) Los fiscales en Buenos Aires están redactando resoluciones preliminares con ChatGPT (haciendo uso de PROMETEA) -lo que evidencia que la IA generativa puede escalar de manera segura en prestaciones de servicio municipales. [LINK](#)

### Provincias con mayor crecimiento del uso en los últimos 30 días

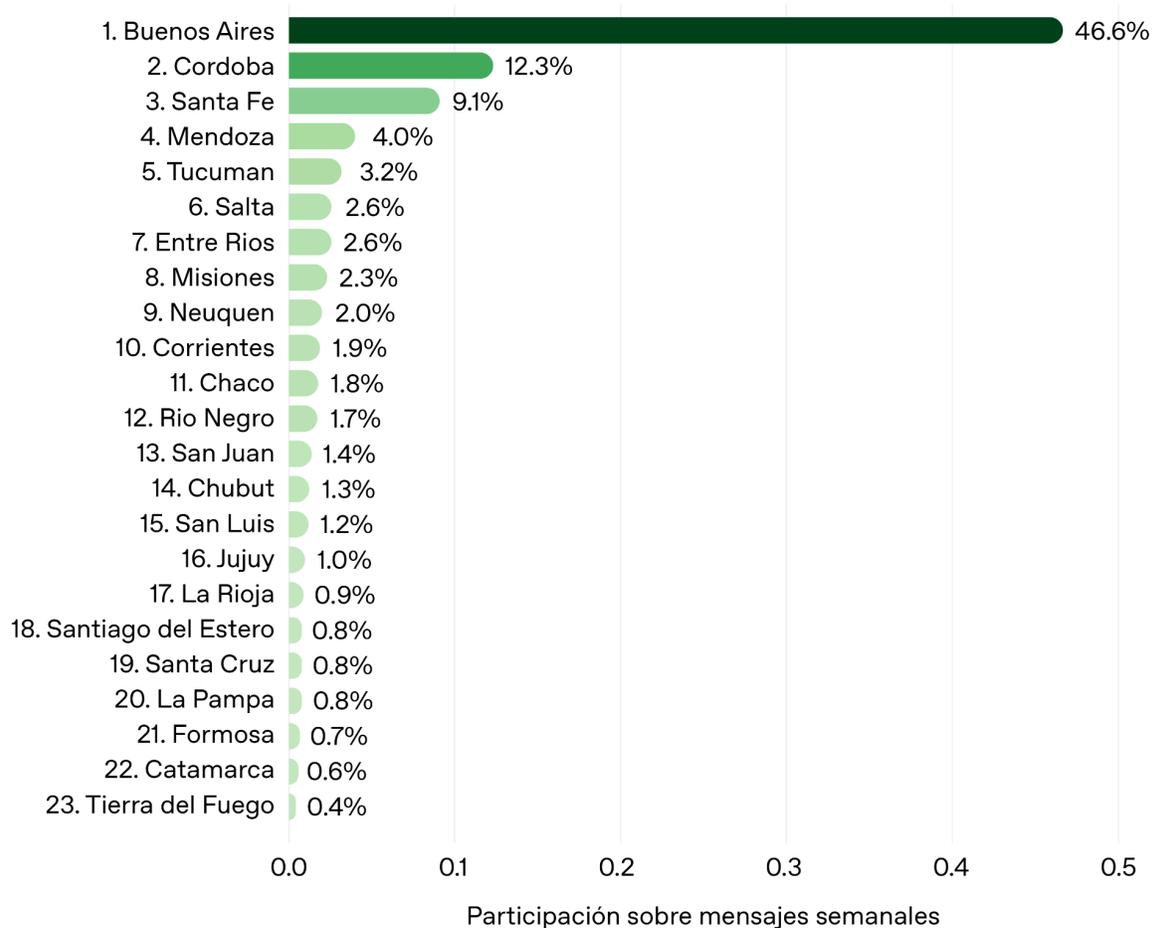


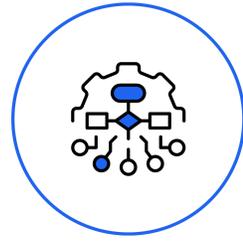


## Provincias por crecimiento del uso (m/m)



## Provincias por proporción de uso de ChatGPT





---

## Ganancia de la productividad según cada sector

Varios de los beneficios económicos iniciales de la IA están emergiendo en sectores en los cuales el trabajo requiere un uso intensivo del lenguaje o de patrones (redactar respuestas, analizar documentos y datos, pronosticar la demanda y responder preguntas de los clientes). Lo que se puede observar dentro de las industrias clave de Argentina incluye:

**PYMEs y Exportadoras:** Las PYMEs de “cola larga” están adoptando el uso de la IA para servicios multilingües al consumidor, la creación de contenido de marketing, el análisis y la puesta a punto para la exportación. Los fundadores de empresas informan que están creando GPT personalizados para flujos de trabajo contables y legales, y los portales inmobiliarios están probando la búsqueda conversacional. Esta adopción se corresponde con una fuerza laboral en crecimiento de la economía de las aplicaciones (~28.000 puestos de trabajo) y ~12.000 trabajos relacionados con la IA: una base de proveedores capaz de enviar IA en aplicaciones para los mercados de habla hispana. [Informe PPI](#)

**Mercado minorista y logística:** Los líderes del mercado como Mercado Libre y proveedores de logística de terceros ya implementan el aprendizaje automático para la clasificación, la detección de fraudes, la previsión y el enrutamiento, capacidades que se están extendiendo a los minoristas de nivel medio. A medida que estas herramientas se extienden, los comerciantes aceleran la redacción de textos y las promociones de productos, a la vez que mejoran la rotación del inventario y la fiabilidad en el último tramo.

**Sector local:** El Boti de Buenos Aires ofrece una plantilla repetible para una implementación municipal segura y a gran escala. La ciudad ha integrado al ChatGPT dentro de los servicios al ciudadano, demostrando una reducción de la carga laboral medible para el personal y los tiempos de resolución de los residentes. Otras ciudades y provincias pueden adoptar el modelo con evaluaciones de seguridad y *playbooks* compartidos. [LINK](#)

**Agrotecnología y bioeconomía:** Los productores combinan la información del clima, los sensores de suelo y las imágenes satelitales dentro de los flujos de trabajo móviles. La IA está conectando y analizando estas señales para impulsar insumos de tasa variable, la detección temprana de enfermedades y la optimización del agua. La combinación de conjuntos de datos

abiertos y seguros para la privacidad con computación compartida puede acelerar los modelos agronómicos en español y estimular la tecnología agrícola exportable. [LINK](#)

**Energía, Minerales y Minerales críticos:** En Vaca Muerta, los operadores utilizan ML para la interpretación sísmica, la optimización de la perforación y el mantenimiento predictivo. A medida que la red se expande, los diagnósticos asistidos por IA y la previsión de la demanda ayudarán a integrar las energías renovables y a atender nuevas cargas (desde centros de datos hasta industrias electrificadas) de forma más confiable y a menor coste. [LINK](#)

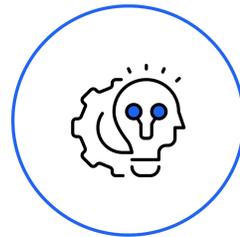
**Fabricación de avanzada (autos, tubos de acero, alimentos, químicos):** Se están desarrollando pilotos de mantenimiento predictivo, control de calidad basado en visión y gemelos digitales, y la tecnología LTE/5G privada en las plantas de producción permite operaciones definidas por software. Con las nuevas políticas económicas de Argentina impulsando nuevas inversiones de capital, estos pilotos pueden escalar desde pruebas a nivel de línea hasta estándares para toda la planta. [LINK](#)

**Salud y Ciencia de vida:** Los sistemas de salud líderes, como el Hospital Italiano, están experimentando con el respaldo de imágenes, protocolos de intervención y documentación clínica. Encuestas profesionales (por ej. de dermatología) muestran el gran grado de familiaridad y una creciente intención de adopción. La base de empresas emergentes y servicios de Argentina (Botmaker, Keepcon; empresas de ingeniería como Flux IT/BairesDev/NaNLABS) aporta talento para herramientas clínicas seguras y automatización de back-office que reduce la fricción administrativa y acorta el tiempo de atención. [LINK](#)

**Educación y habilidades:** El programa PaidelA y la guía del aula de CABA ayuda a los docentes a generar planificaciones para sus clases, crear cuestionarios y rúbricas mientras se utilizan las evaluaciones piloto personalizadas que utilizan “personajes de IA” para el aprendizaje.

Dado que el uso por parte de los jóvenes ya es alto, las medidas de protección y la capacitación alineadas con los educadores pueden traducir la experimentación en el aula en una formación de habilidades duraderas y una buena preparación para la inserción laboral. [LINK](#)





---

## Emprendedurismo y Nuevas formas de trabajo

Como nuestro CEO Sam Altman [expresó](#) “Esta es posiblemente la mejor época para lanzar una empresa y abrir nuevos mercados”. En Argentina, los fundadores ya están utilizando estas ventajas para construir y escalar productos aumentados con IA adaptados y personalizados para los usuarios de habla hispana.

**La adopción por parte de las Pymes es un hecho y está en auge.** En Microsoft, una encuesta reciente sobre PyMES que contempla a Argentina y a otros seis países, demostró que un 29% de los SMB invertidos en IA en el 2023, y el 71% de los SMB encuestados a lo largo de la región, planean continuar o comenzar a invertir en el período venidero. En Argentina, los SMB informan que asignan aproximadamente el 26 % de sus presupuestos de tecnología a la IA: un compromiso significativo incluso en una etapa temprana. [LINK](#)

**Utilización actual de la IA** Dentro de los SMB encuestados (incluyendo Argentina), los patrones de uso se alinean a un rendimiento de la inversión rápido y escalable: los asistentes virtuales para el servicio al consumidor lideran el camino, seguidos por el ahorro del tiempo en tareas laborales (47%) y la generación de imágenes y contenido (36%), una combinación que se relaciona directamente con las ventas, el marketing y el soporte para equipos con recursos limitados.

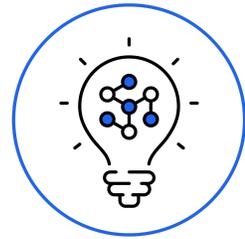
**Saldo: eficiencia y productividad** En la encuesta, los SMB a menudo destacan entre los beneficios más destacados a la mejora de la eficiencia (68%) y a un mejor servicio al consumidor (52%). Como punto más importante se destaca que el 84% afirma que el impacto de la IA en la productividad es positivo, ya que arroja un 40% de alza productiva, lo que evidencia que una experimentación temprana se está traduciendo en ganancias medibles.

**Nuevas habilidades, nuevos roles.** La adopción de la IA se está extendiendo a medida que los líderes instan a los empleados a utilizar IA (73% exploran su adopción) y 45% informan un progreso significativo a medida que la implementan. Una creciente base de talentos respalda esto: el 57 % de las SMB encuestadas califican las habilidades de IA de su fuerza laboral como sólidas, y más de la mitad ya han brindado capacitación en IA, pasos que acelerarán la creación de nuevos roles y flujos de trabajo nacidos a partir de la IA en los próximos años.

Además, el soporte del ChatGPT en español es de alta calidad y se adapta a las necesidades de Argentina y mejora la precisión en los flujos de trabajo de soporte, ventas y servicio público. Asimismo, reduce los costos de iteración; una vez construidas, estas soluciones pueden escalar en los mercados de habla hispana.

Finalmente, vamos a ver nuevas maneras de trabajo y compañías que emergen como resultado de la IA. Según varios relatos, muchas de las profesiones que existen hoy en día no existían antes de 1940 y el advenimiento de la IA puede ayudar a que esta tendencia se acelere en las décadas venideras. Esta transformación significará nuevos roles y nuevos sectores que proveerán a la industria de nuevas oportunidades laborales y serán un motor para el crecimiento económico futuro.





---

## Estrategia e infraestructura informática

Argentina está explorando una estrategia centrada en datos y alimentada con energía nuclear, según propone el ACR-300 SMR del INVAP en Atucha para convertir a largo plazo a la Patagonia en una “ciudad nuclear”. Un Consejo Nuclear está estructurando un plan de múltiples fases para que esto ocurra. Mientras que estos planes están en su estadio inicial, demuestran ambición para anclar una computación interna baja en carbono. [LINK](#) [LINK](#)





---

## Conclusión

El uso en Argentina del ChatGPT es amplio y de alto impacto, incluso estos días. La adopción a gran escala (introducción de aproximadamente el 22 %) se combina con un ecosistema de desarrolladores capaces, un andamiaje de políticas claro, incluido el Plan Nacional de IA [LINK](#) y la alineación con UNESCO. La utilización evidente y clara de Boti en Buenos Aires, que integra al ChatGPT dentro del servicio al ciudadano [LINK](#), proyectos piloto de redacción de documentos fiscales, y casos de uso tempranos en salud y educación (por ej. el Hospital Italiano que explora imágenes, protocolos de intervención y documentación) [LINK](#) muestran que la IA generativa complementa al trabajo, mejorando la calidad del servicio y reduciendo el costo del mismo. El desafío ahora radica en escalar dichas ganancias de manera equitativa para que los beneficios lleguen a cada provincia y sector, no solo a quienes lo adoptaron desde un comienzo.

OpenAI busca trabajar con hacedores de políticas, trabajadores, educadores y empresarios, al igual que con la sociedad civil para traducir la rápida adopción en un crecimiento de productividad medible, especialmente en sectores de gobierno y comerciales. Las prioridades incluyen mantener la macro estabilidad, expandir la estructura informática compartida e investigar en programas de talento y prácticas de seguridad para que la IA permita el crecimiento amplio, inclusivo y duradero.



### Acerca de OpenIA

*OpenIA quiere asegurar que los avances de la IA beneficien a todos. Estamos construyendo una IA que ayude a las personas a resolver problemas difíciles porque a través de la ayuda con los problemas difíciles la IA puede beneficiar a la mayor cantidad de personas posibles, a través de descubrimientos científicos, mejoras en la salud y educación y mejora en la productividad. Creamos inteligencia que está disponible libremente y que es utilizada por más de 800 millones de personas alrededor del mundo, incluso por 4 millones de desarrolladores. Creemos que la IA va a escalar límites humanos y conducirá a un crecimiento económico sin precedentes, al igual que a nuevas libertades que ayuden a las personas a lograr lo que aún no podemos llegar a imaginar.*

---

**Portada creada por ChatGPT**